



JOUW
TOEKOMST
ALS *meester
werk!*

**Non-verbale communicatie:
anders kijken, meer zien!**

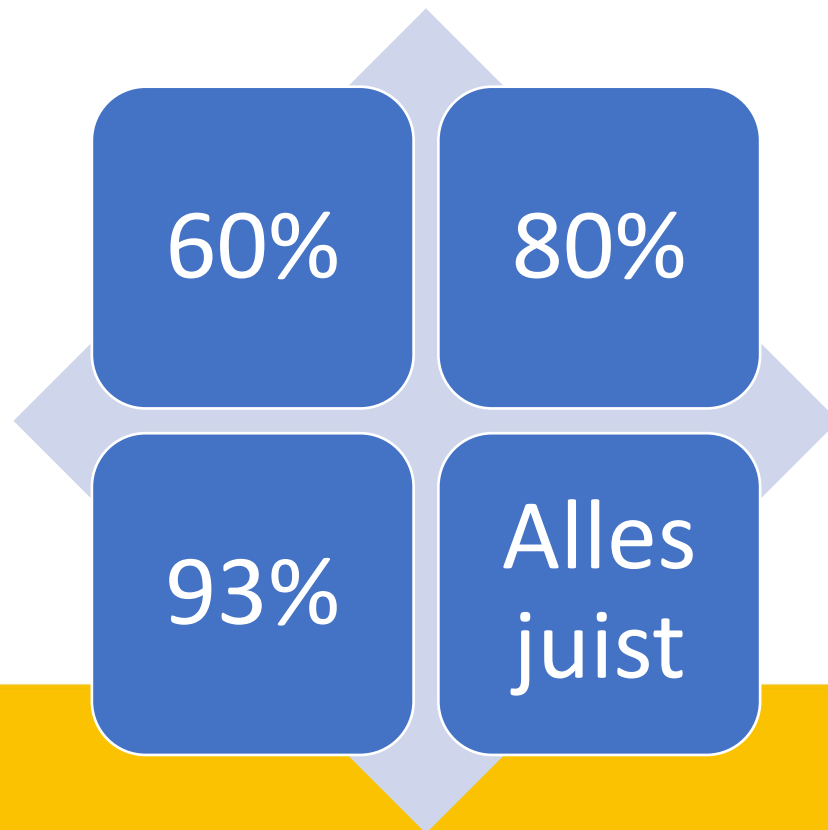
 **A+O fonds Rijk**
van, voor en door
werkgever en werknemers



Daniëlle Regnerij InGeZicht

JOUW
TOEKOMST
ALS *meester
werk!*

Hoeveel van onze communicatie is non-verbaal?



JOUW
TOEKOMST
ALS
*meester
werk!*

Ken jij de definitie van non-verbale communicatie?



De uitwisseling van boodschappen in al zijn vormen die geen woorden betreffen.

JOUW
TOEKOMST
ALS
*meester
werk!*

De eerste indruk

Hoe werkt het brein?
Hoe kun je het beïnvloeden?



JOUW
TOEKOMST
ALS *meester
werk!*

Reflectievragen voor jezelf!



1. Besteed jij aandacht aan non-verbale communicatie in jouw gesprekken met anderen?
2. Zo ja, wat zie je?
3. Ken jij je eerste indruk?

JOUW
TOEKOMST
ALS
*meester
werk!*

Wie weet tot ziens bij de (dag)training van het A+O fonds Rijk!

Wat komt aan de orde?

- De eerste indruk
- Observatie skills
- Zelf analyseren van foto's en interviews.
- Top 20 aan non-verbale signalen in gesprekken
- En nog veel meer ...



JOUW
TOEKOMST
ALS
*meester
werk!*